Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-SS310GX

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

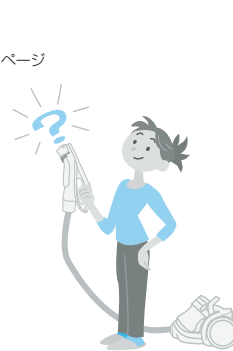
ページ　もくじ

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください　詳しくは裏表紙をご覧ください

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

8 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで裏技おそうじ!

14
（ハウスダスト発見ランプ）
ランプがつかない!消えない?

16
故障かな?
と思ったら、ご確認ください。

10
吸込力が弱くなってきた?
「フィルターチェック」（ランプ）?
ゴミはいつ捨てるの?

各部の名前

付属品を確認しよう

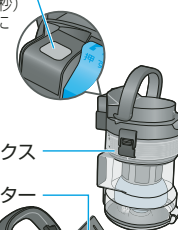
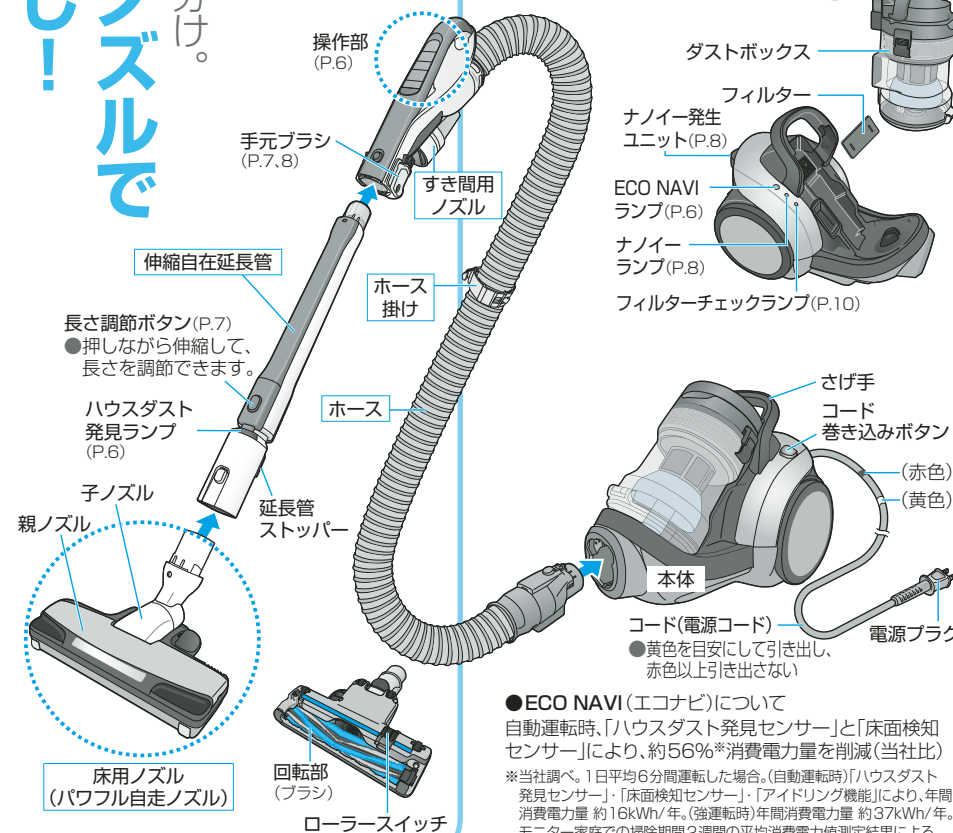
が付属品です。

ホース掛け	すき間用ノズル	お手入れブラシ
(P.9)	(P.7,8)	(P.11)

（本体側）

外すときは逆の順に
（操作部の裏側）

（収納場所）

フィルタークリーニングボタン(P.11)
充電式電源を内蔵しているので、本体から外してもプリーツフィルターをクリーニングできます。(約10～20秒)
充電式電源は、ダストボックスを本体にセットし、電源プラグをコンセントに差し込むと約1分で充電されます。

- 操作部 (P.6)
- 手元ブラシ (P.7、8)
- すき間用ノズル
- 伸縮自在延長管
- ホース掛け
- 長さ調節ボタン(P.7)
  - ●押しながら伸縮して、長さを調節できます。
- ハウスダスト発見ランプ (P.6)
- ホース
- 子ノズル
- 親ノズル
- 延長管ストッパー
- 床用ノズル（パワフル自走ノズル）
- 回転部（ブラシ）
- ローラースイッチ
- ダストボックス
- フィルター
- ナノイー発生ユニット(P.8)
- ECO NAVIランプ(P.6)
- ナノイーランプ(P.8)
- フィルターチェックランプ(P.10)
- さげ手
- コード巻き込みボタン
- （赤色）
- （黄色）
- 本体
- コード（電源コード）
  - ●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない
- 電源プラグ

●ECO NAVI（エコナビ）について
自動運転時、「ハウスダスト発見センサー」と「床面検知センサー」により、約56%※消費電力量を削減（当社比）

※当社調べ。1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「ハウスダスト発見センサー」・「床面検知センサー」・「アイドリング機能」により、年間消費電力量 約16kWh/年。(強運転時)年間消費電力量 約37kWh/年。モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。（ハウスダスト発見センサー感度「ふつう」の場合）。

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

警告

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

（スイッチに触れると回転する）

（指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどのおそれ）

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）
●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）
●お手入れのときは抜く（感電のおそれ）
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
（火災や感電の原因）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電のおそれ）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災のおそれ）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例

- 「自動」「強／ひかえめ」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

発火、けがなどを防ぐために…

注意

収納状態のままで運ばない

（延長管が外れ、けがや床面の傷つきの原因）

床用ノズルで、高い所を掃除しない

（ノズルが外れて落下し、けがのおそれ）

火気に近づけない

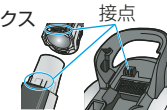
（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●床用ノズルを横方向に引きずらない（床面の傷つきの原因）

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（床面の傷つきの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホース、ダストボックスなどの接続部の接点に、金属類を入れない（感電や発火のおそれ）

●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない（感電やショートして発火の原因）

電源プラグやコードは、正しく扱う

●コードは、水平に引き出す（上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因）
●コードを巻き取るときは、プラグを持つ（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ）
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
●使用時以外は、プラグを抜く（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない（故障や異臭の原因）
- 除湿剤
- 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■ホースや延長管の先で吸わせない（先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因）
➡手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを使う（P.7）

■ホース、ダストボックスなどの端子部をいじらない（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために（保護装置）

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。（P.16）

■次のような状態で使い続けない
- 「本体」のランプ（赤）が点滅・点灯する（P.10）
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- 回転部（ブラシ）を回転させたまま、同じ場所に放置する
- 回転部（ブラシ）に異物がかみ込んでいる

準備する

掃除する

コンセントに差し込み直後や、電源を切ったときに**自動お手入れ**が働き、内部のプリーツフィルターのゴミを落とします。（プリーツフィルターをたたいている音（ブーン）がします）　(P.11､15)

始める

自動（掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整）

• 本体の「ECO NAVI」ランプ（緑）が点灯します。

アイドリング機能（「強」では働きません）
床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。

ブラシ回転制御機能（「強」では働きません）
掃除面のゴミ量に合わせて、回転部（ブラシ）の回転の速さを自動で調整します。

パワー持続センサーの働きでダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー
ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「本体」のランプ（赤）が点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

床面検知センサー
回転部（ブラシ）にかかる負荷を検知して、床面の種類を識別し、吸込力がコントロールされます。

■手動で強さを変えるとき
➡「強」：強い吸込力でお掃除したいとき
↕（押すたびに替わる）
「ひかえめ」：「自動」より更に消費電力を抑えたいとき（フローリングにお勧め）、音を控えたいとき、カーテンなどが吸い付くとき

■ブラシの回転音が気になるとき
➡「ブラシ切」（消灯にする）
• 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

ハウスダスト発見
ブラシ切/入
強
ひかえめ
自動
切

終わる

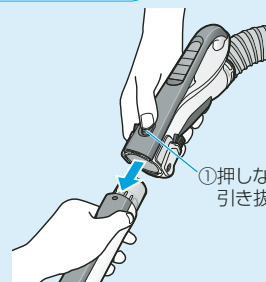
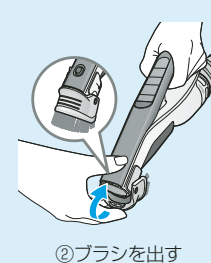
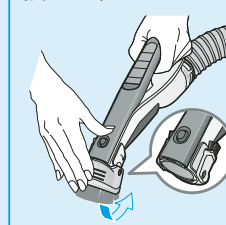
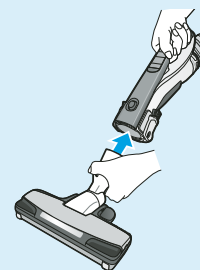
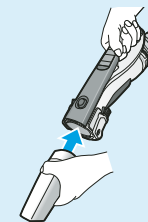
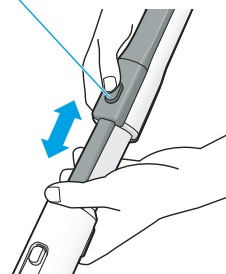
切

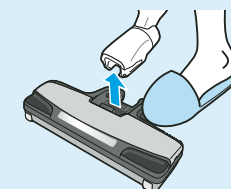
手元の操作部と足元で…
見えないゴミをお知らせ！

（消灯）（点灯）（点滅）（早点滅）
きれい　ゴミ多い

・花粉などの微細なハウスダストまで検知。（ハウスダスト発見センサー）

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。
• ランプがなかなか消えないとき
• 念入りにお掃除したいとき（花粉の季節など）
➡ハウスダスト発見センサーの感度設定を変更します。(P.14)

手元ブラシ

床用ノズル・すき間用ノズルをホース（操作部）の先端に取り付けてご使用の場合

■使いやすい長さに調節するとき
➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす（縮める）

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す

• 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

お知らせ
●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.11)は、運転できません。
●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部（ブラシ）の回転が止まります。
●電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

使う

掃除する（つづき）

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.9、15)で使えます。

お願い ●ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付くおそれ）

高い所も軽々！
子ノズル
延長管を伸ばして…

窓のサッシにも…
すき間用ノズル

机や棚の上、カーテンは
手元ブラシ

ダニをたたき出す
ふとん用ノズル(別売)

せまい家具の間も楽々！
子ノズル

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

（吸込力や床の種類によって開き方は異なります）

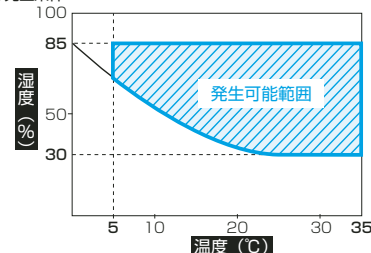
ナノイーとHEPAクリーンフィルターで
クリーン排気＆部屋の空気環境にも配慮

運転中は、ナノイーランプ(青色)が点灯します。

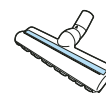
ナノイーランプ
ナノイー発生ユニット
HEPAクリーンフィルター

●「nanoe（ナノイー）」は、お部屋の空気を利用して発生させるため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

●発生条件

湿度（%）: 100, 85, 50, 30
温度（℃）: 5, 10, 20, 30, 35
発生可能範囲

室内温度：約5℃～約35℃（露点温度：約2℃以上）
相対湿度：約30%～約85%

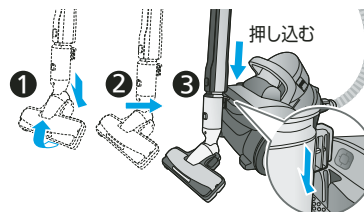
別売品

■ふとん用ノズル
品番：MC-FU1
希望小売価格：4,830円
（税抜 4,600円）

■手ぼうきノズル
品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
（税抜 1,450円）

■つぎ手パイプ
品番：AMC-TUC7
希望小売価格：210円
（税抜 200円）

（希望小売価格は、2011年8月現在）

お掃除の途中で少しの時間離れるとき…

❶ ❷ ❸ 押し込む

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

収納するとき

使う

ゴミを捨てる(お手入れ)

ふだんは掃除機が自動お手入れ！

掃除機が内部のフィルターのゴミを落としています。

[コンセント差し込み直後：(ブーン音) 1回
運転「切」時　　　　　：(ブーン音) 2回

※自動お手入れ中は、プリーツフィルターをたたいている音がします。

お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度 気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

水洗い × 回転部(ブラシ)を除く

• 巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く

(裏側)

接点

• 絡まったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

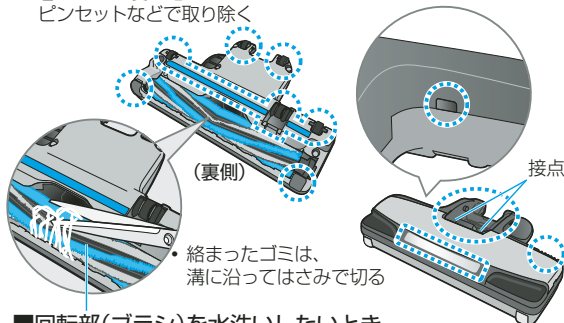
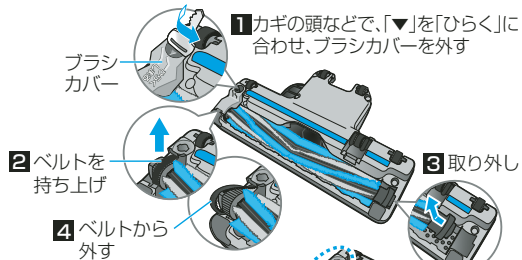
■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで、「▼」を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す

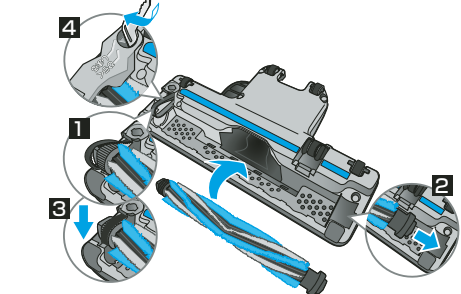
ブラシカバー

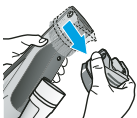
2 ベルトを持ち上げ

3 取り外し

4 ベルトから外す

部分のゴミを吸い取る

水洗い ○ ●回転部(ブラシ)は水洗いし、十分に乾燥させる

■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

手元ブラシ

■取り外すとき

■取り付けるとき

凸部と穴を合わせ、押し込む

凸部

穴

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

水洗い ○

子ノズル

親ノズル

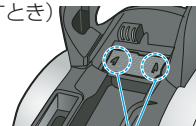
子ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

水洗い ×

接点

フィルター

軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

水洗い ○

●水に浸して、押し洗いする(縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)

●十分に乾燥させる

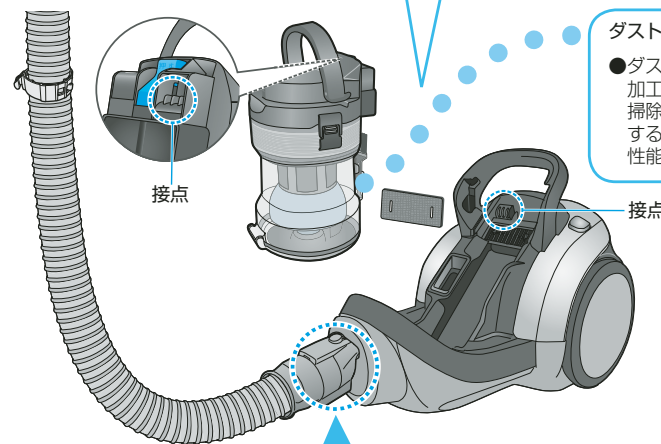
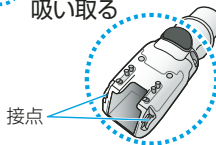
本体・付属品

柔らかい布で水拭き

• 固くしぼる

水洗い ×

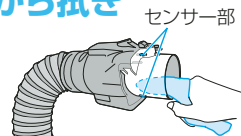
ダストボックス(P.10)

●ダストボックスは、傷が付きにくい加工をしていますが、ゴミの種類や掃除回数によって、透明度は低下する場合があります。性能には影響ありません。

センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でから拭き

ランプが消えないときなど

センサー部

水洗い ×

お願い

●水洗いしたときは…
• 水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
• ドライヤーなどの熱風を当てない(フィルター:縮んでゴミが侵入し、故障の原因)(回転部(ブラシ)・手元ブラシ:変形や故障の原因)

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
ハウスダスト発見センサーの ランプがつかない！ ランプが消えない？ ランプがつきすぎて気になる！	●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭きしてください。(P.13)
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいにお掃除したい！	●ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。 ・**ふつう**：しっかりお掃除したいとき ・**念入り**：特にていねいにお掃除したいとき ・**てがる**：ランプの点灯がわずらわしいとき

ハウスダスト発見センサー 感度設定の変更のしかた

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 ブラシ切/入 を押す（5秒以上）

●ハウスダスト発見ランプが点灯または点滅（現在の設定をお知らせします）

センサー感度		ランプの状態
ふつう	しっかりお掃除したいとき（ふだんはこの感度がお勧め）※お買い上げ時は、この感度に設定されています	赤 点灯
念入り	特にていねいにお掃除したいとき（感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯）	赤 早い点滅（1秒間に2～3回点滅）
てがる	ランプの点灯がわずらわしいとき（感度を下げて、ランプの点灯を抑える）	赤 遅い点滅（2秒間に1回点滅）

3 ブラシ切/入 を押して、お好みの感度を選ぶ

（押すたびに替わる）

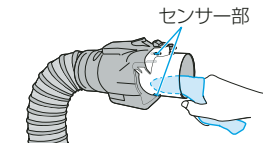
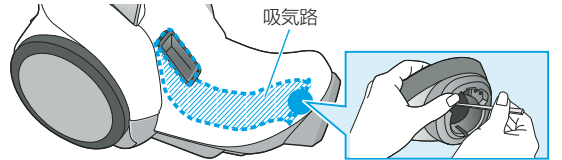
赤（点灯） → 赤（早い点滅） → 赤（遅い点滅）

4 切 を押す（設定完了） （消灯）

●ハウスダスト発見ランプが消灯

※設定は次に変更されるまで記憶されます。

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
「ブラシ切／入」ってどんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「ひかえめ」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど床面の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。 （どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください）
自動お手入れって、いつ働いてるの？ コンセントに差し込んだとき、電源を切ったときにブーンと音がする	●コンセントに差し込み直後（1回）や、電源を切ったとき（2回）に自動お手入れが働き、内部のプリーツフィルターのゴミを落とします。 （プリーツフィルターをたたいている音がします）
コンセントに差し込んだとき、電源を切ったときのブーン音（自動お手入れ）は止められるの？	●コンセント差し込み直後：（ブーン音）1回は止められません。 運転「切」時：（ブーン音）2回は、「切」を2回押すと止まります。 （自動お手入れを止めると除塵効果が少なくなります）
プリーツフィルターにゴミの付着が多い！	●湿ったゴミ、砂ゴミや土ぼこりなどを繰り返し吸わせると、プリーツフィルターの自動お手入れで落ちない場合があります。 プリーツフィルターのお手入れをしてください。(P.10)
今まで使っていたノズル（別売ノズル）も使えるの？	●当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、別売の「つぎ手パイプ」(P.9)を使って取り付けられます。ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。 ●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.9)が必要です。 お買い求め先にお問い合わせください。
ノズルにカーペットのフリンジ（房）などを巻き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。
本体・コード・電源プラグが熱い！	●運転中および運転後に熱くなりますが異常ではありません。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ ●コンセント差し込み直後の自動お手入れ中(P.11)は、運転できません。
電源・運転	何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 • ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した →ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.10) • ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く • 回転部(ブラシ)に異物をかみ込ませたまま使用した →異物を取り除く
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？（P.12） ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.7） ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.12） ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
電源・運転	コンセントに差し込んだとき、電源を切ったときにブーンと音がしない(自動お手入れしない)	●ダストボックスが確実にセットされていますか？ →確実にダストボックスをセットしてください。 ●プリーツフィルターに異物がかみ込んでいませんか？ ●ダストボックスの接点(P.13)に異物が付着していませんか？
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.10) →各フィルターをお手入れしてください。(P.10、13)
接続部	接続部のピンとピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
ハウスダスト発見ランプ	ゴミを吸っても点灯しない ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない)	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などで から拭きしてください。(P.13)
ハウスダスト発見ランプ	ランプがなかなか消灯しない	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 • 新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) • ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) • 毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、ハウスダスト発見センサーの感度を「てがる」に設定してお使いください。(P.14)
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →各フィルターをお手入れしてください。(P.10、13) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？（P.16） →確実にダストボックスをセットしてください。 ●保護装置が働いていませんか？（P.16） ●「自動」「ひかえめ」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。 ●吸気路にゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを割りばしなどで取り除いてください。
吸込力	ダストボックスをセット後、ゴミを吸わない、吸込力がない	●ダストボックスが確実にセットされていますか？（P.16） →確実にダストボックスをセットしてください。
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.3)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
本体のランプ（赤）	ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.10) ・すき間用ノズル使用時。(P.10)
	ゴミがいっぱいでも ランプが 点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.10) ●「自動」「ひかえめ」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
	ランプが早い点滅 （約0.3秒間隔）をして 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ダストボックス	ダストボックスの 底ぶたが開かない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？（P.11）
	フィルタークリーニング ボタンを押しても クリーニング(ブーン) しない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？（P.11） ●ダストボックスの接点(P.13)に異物が付着していませんか？ ●充電できていますか？ →ダストボックスを本体にセットし、電源プラグをコンセントに差し込んでください。(P.3)
音	運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する	●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.10) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
	自動お手入れ中に 異常な音がする	●プリーツフィルターに異物がかみ込んでいませんか？
	ダストボックスをセット 後、運転音が高くなった	●ダストボックスが確実にセットされていますか？（P.16） →確実にダストボックスをセットしてください。
	使用中、運転音が 変動する	●「自動」「ひかえめ」運転では、掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力と回転部(ブラシ)の回転の速さを調整します。(P.6)異常ではありません。
確認後、なお 異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(14～18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製　品　名	電気掃除機
品　　番	MC−SS310GX
故 障 の 状 況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6 年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後６年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、 次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
•上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　　0511

仕様

仕　　様

項目	仕様
電　　源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約300 W（運転中）
	約2 W（運転停止中）
外形寸法	幅268 mm× 奥行400 mm× 高さ313 mm
コードの長さ	5 m
質　　量	5.1 kg（本体のみ）
	7.1 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
集じん容積	0.6 L（ゴミすてラインまで）
	1.2 L（最大容積）

項目	仕様
運　転　音	53 dB～約48 dB
吸込仕事率	460 W～約90 W
付　属　品	• ホース＜手元ブラシ付き＞（1本） • 伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞（1セット） • 床用ノズル（1コ） • すき間用ノズル（1コ） • ホース掛け（1コ） • お手入れブラシ（1コ）

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan　**Tokyo** (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

- 特典1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯　※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01ZCX000
S0811-0